SORU :

…… Mahallesinde …. Firmasından 3. katta yeni (sıfır) bir daire aldım. Serpintili yağan yağmurda camın altlarından içeri su sızıyor. Birkaç kez müteahhide gittim. “ Bakarız” dedi. Beni ha bire oyalıyor. Ne yapmalıyım ?

CEVAP:

Öncelikle belirtmeliyim ki önümüzdeki yıllarda Konut ve bina mantolama şikayetlerinin bu ve buna benzer şikayetlerin sayısında büyük bir artış olacağıdır. Çünkü ; Serbest piyasanın getirdiği rekabet ortamında binayı ucuza mal etmek isteyenlerin sayısı hızla artacaktır. Ör. Kara sıva yerine alçı sıvayı tercih etme gibi…

Şikayetçinin sorusuna dönersek, 6502/12 Sayılı Tüketici kanununa göre konutun zaman aşımı süresi 5 yıldır.

(2) “İkinci el ….. **konut veya tatil amaçlı taşınmaz mallarda ise üç yıldan az olamaz.**

(3) **Ayıp, ağır kusur ya da hile ile gizlenmişse zamanaşımı hükümleri uygulanmaz.” Konutta Temel Kural**:

 “ Tüm masraflardan müteşebbis sorumludur. Tüketiciye anahtar teslim işlem yapılmalıdır. Girişimcinin kendi menfaatine ve kanunun sorumlu olduğu masrafları tüketiciden ayrıca isteyemez. Satış bedelini düşük gösterip sonra farklı isimler adı altında ücret istenemez (fiyata dahil edebilir). Görüş, Tüketici Hukuku Yargıtay İçtihadı ANK Hakimi İlhan KARA)

**Konutla ilgili hem kanuni , hem de Yargıtay İçtihadından Hakim görüşünü belittim.**

**Bu tüketicinin yapması gerekenler ise:**

### Belediyeden binanın « Yapı Denetim» sorumlusunu öğreniniz. Onunla ayıbı paylaşınız. Yapı denetimcisi mutlaka ilgilenecektir. Çünkü; Şehircilik Bakanlığı İl Müdürlüğünün yaptırımı ağırdır. ( O da ilgilenmedi.)

**2**.) Şehircilik Bakanlığı İl Müdürlüğü ne ; **«Yapı Denetimcisi Şikayetim İle İlgilenmedi» bildirilir. ( Yine sonuç alamadınız)**

**3**.) Binanın tapu sicil belgesi, Oturma İzin vb. belgeleriyle İnşaat Mühendisleri Odasından

 «**Bilir Kişi**» raporu alınız.

 **4**.) Tüketici Mahkemesine başvurunuz.

 ( Mah. Başvurusunda Bilir kişi ücretini de talep ediniz)

TÜKDER , bu ve buna benzer tüketici sorunları için vardır.

Karacabey TÜKDER

Adres: Tabaklar Mah. BUSKİ üstü Kent Konseyi Kat 1/13 Karacabey

Mail: kbey-tukder@hotmail.com