**Soru :7**

**Bankadan 16.000 TL kredi aldığını, Tarafından 800 TL komisyon (Kredi Dosya Masrafı) kesintisi yapıldığını, Dosya masrafının haksız yere alındığını düşünüyorum. 800 TL dosya masrafını alabilir miyim ?**

CEVAP :7

Bankalar dosya masrafının kanuni dayanağı olarak. “**Türk Ticaret Kanunu 6102/20** « Tacir olan veya olmayan bir kişiye, ticari işletmesiyle ilgili bir iş veya hizmet görmüş olan tacir, uygun bir ücret isteyebilir. Ayrıca, tacir, verdiği avanslar ve yaptığı giderler için, ödeme tarihinden itibaren faize hak kazanır” hükmüne ,

**Tüketici yasası 6502/ 5 « Bankalar tüketiciye sunulan ürün veya hizmetlerde ise tüketiciden faiz dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türleri ile bunlara ilişkin usul ve esaslar Bakanlığın görüşü alınarak bu Kanunun ruhuna uygun olarak ve tüketiciyi koruyacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenir” maddesine göre dosya masrafı talep edebilir.**

ANCAK;

Yine 6502 sayılı Tüketiciyi koruma kanunun 4/3 maddesi “…**sözleşmeyi düzenleyenin yasal yükümlülükleri arasında yer alan edimler ile sözleşmeyi düzenleyenin kendi menfaati doğrultusunda yapmış olduğu masraflar için ek bir bedel talep edilemez” hükmü mevcuttur.**

**Bu maddeye göre tüketiciden dosya masrafı veya komisyon adı altında ücret alınamaz. Alınan ücret ise. 6502 sayılı tüketici kanunun 5. Maddesine göre Haksız şarttır.**

Yine 6502 sayılı kanunun 4/4 maddesinde “ …. **sözleşmelere istinaden tüketiciden talep edilecek her türlü ücret ve masrafa ilişkin bilgilerin, sözleşmenin eki olarak kâğıt üzerinde yazılı şekilde tüketiciye verilmesi zorunludur” Bu maddedeki ücret ve masraf ise sigorta – ekspertiz ücreti faiz ve vergilerdir.**

**Tüketicimiz , 800 TL komisyon ,Kredi Dosya Masrafı alıntı dekontu ile ,800 TL nin iadesi için TSHH ne başvuruda bulunabilir.**

Mustafa YİĞİT

Karacabey Tükder Başk.