**Soru 5**

**….. kaplıca firması mahalleden bizleri topladı. Kaplıcasına görürdü. Orada bir gün konakladık. 3 yıllığına Devre Tatil sözleşmesi imzaladım. 100 TL de peşin verdim. Oradan ayrıldıktan sonra da pişman oldum. Vaz geçmek istediğimi bildirdim. Kabul etmediler. “ Sen buraya gelip sözleşme imzaladın dediler” Şimdi ne yapmalıyım. ?**

Cevap 5) İlgili firmanın gösterişli bir ortam sunarak aynı gün içerisinde tüketici ile sözleşme yapması 6502 sayılı kanunun 50/ 4 maddesine göre suçtur. “ Sözleşme Bakanlığın belirlediği kriterlerde bir gün önceden verilmeli, ve bir gün sonra imza altına alınmalıdır. Buna rağmen bile tüketicimiz;

6502 Sayılı Tüketici kanunun 50 /6. Maddesi “ **Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir**. Devre mülk hakkı veren sözleşmeler hariç olmak üzere, cayma süresi dolmadan satıcı veya sağlayıcı, tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya tüketiciyi borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez. “ Kanun hükmü vardır.

**Tüketicimiz 14 gün geçmemiş ise Aşağıdaki örnekte görülen cayma hakkını bildirebilir.;**

CAYMA HAKKI

ŞİRKETİN ADI : ………………………………………………………………………………………………………..

ŞİRKETİN ADRESİ :…………………………………………………………………………………………………………….,

……………………………………..

Şirketinizle imzalamış olduğum, …/…/ 2014 tarih ve 567 nolu, 3 yıllk **devre tatil sözleşmesinden** , 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 50. Maddesine, buna bağlı olarak çıkarılan, Devre Tatil Sözleşmeleri Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik maddesinden kaynaklanan **CAYMA hakkımı kullanmak suretiyle CAYDIĞIMI BİLDİRİR**, ödemiş olduğum peşinat ve imzalamış olduğum senet.... . vb. kıymetli evrakın, tarafıma ya da belirtmiş olduğum adrese teslim edilmesini talep ederim.

Ad, Soyad :…………………………………

Tarih :........../…………/ 20….

İmza :………………………………..

Adres:

………………………………………………………

……………………………………………………..

…………………………….. KARACABEY

**EKİ: Sözleşme Örneği**

**NOT: Ödemiş olduğunuz 100 TL geri ödenmez ise TSHH aracılığı ile iadesini isteyin.**

TÜKDER , bu ve buna benzer tüketici sorunları için vardır.

Karacabey TÜKDER

Adres: Tabaklar Mah. BUSKİ üstü Kent Konseyi Kat 1/13 Karacabey

Mail: kbey-tukder@hotmail.com