**Soru: 4**

**Beyim 5 yıllığına 2010 yılında bankadan 15.000 TL tüketici kredisi aldı. 3 yıl ödedikten sonra öldü. Banka bizden geride kalan 2 yılın taksitini istiyor. Bankaya gittim, Kredinin sigortası yok mu ? dedim. Bana “ Sigorta yapılmış ama hayat sigortası değil” dediler. Ne yapmalıyım. ?**

CEVAP 4

4077 sayılı Tüketici kanununa göre bireysel tüketici kredilerinde “ Hayat Sigortası “ yaptırmak zorunluydu. 01 Haziran 2014 de yürürlüğe giren 6502 sayılı tüketici kanununa göre ise tüketicinin isteğine bağlıdır.

6502 sayılı kanun 29 mad. “ (1) Tüketicinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık talebi olmaksızın kredi ile **ilgili sigorta yaptırılamaz**. Tüketicinin sigorta yaptırmak istemesi hâlinde, istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat, kredi veren tarafından kabul edilmek zorundadır. Bu sigortanın kredi konusuyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması gerekir.”

Tüketicinin, anlattığına göre şikayet 6502 sayılı kanunun yürürlüğe girmeden meydana gelmiş. Yani 4077 sayılı kanun hükümleri geçerlidir. Şikayetin meydana geldiği tarihte bireysel tüketici kredisinde “ Hayat Sigortası” zorunluydu. İlgili bankanın yapmış olduğu sigorta , “ Alınan Krediye İstianedendir”

Tüketici, Bireysel tüketici kredisi alıp ta, Ferdi Kaza Sigortası / Taşıt Kaza Sigortası yaptıracak değil ya, Yapılmışsa tüketici kandırılmıştır. Üstelik bu sigortalar, Tüketici kredisinden çok daha pahalıdır. Bu durum karşısında ;

**Tüketicimiz ;**

1. Borçlu varisi olarak, borç icraya intikal etmişse öncelikle Tüketici Mahkemesine baş vurarak icranın durdurulması için “**TEDBİR TALEBİ” başvurusunda bulunmalıdır. (Yani Mahkeme sonuçlanıncaya kadar icranın durdurulmasını istemek)**
2. **Kalan borç 2000 TL nin üzerinde ise Tüketici Mahkemesine, 2.000 TL nin altında ise TSHH ne , borç itirazı başvurusu yapmalıdır.**
3. **Borç icraya intikal etmemişse Tedbir Talebine gerek yok; 2000 TL nin altında ise TSHH ne ,2.000 TL nin üzerinde ise Tüketici Mahkemesine borç itirazında bulunsun.**

 TÜKDER , bu ve buna benzer tüketici sorunları için vardır.

Karacabey TÜKDER

Adres: Tabaklar Mah. BUSKİ üstü Kent Konseyi Kat 1/13 Karacabey

Mail: kbey-tukder@hotmail.com