SORU :3

Köyde oturuyorum. Kapıya elektrikli ev aletleri satan, bir satıcı geldi. 1.200 TL Karşılığında Bir fırın alana ,tencere takımı bedava deyip, satış yapıyordu. İhtiyacım yok dedim se de beni kandırdı. “ - - --Sattığım malı beğenmez isen 0505692… telefon aç ben gelir malımı alırım,” dedi. Bana da bir posta çekinin olduğu ödeme planlı bir kart verdi, gitti. Sonradan öğrendim ki , Bana satılan mallar Karacabey de satılanın 2 katınaymış. Telefon açtım gel malını al , dedim. Bir haftadır her gün aradım gelmedi. Senet imzaladım. Ne yapacağım. ?

CEVAP:3

6502 Sayılı tüketici koruma kanununa göre Tüketici ile yapılan , Satış Sözleşmesinde , Aşağıdaki bilgilerin olduğu bir satış sözleşmesi yapılması, Bir nüshası tüketiciye verilmesi gerekirdi.

1. **Tüketicinin adı, soyadı ve iletişim bilgileri,**
2. **Satıcı veya sağlayıcının isim, unvan, açık adres, telefon, fax ve e-posta gibi iletişim bilgileri,**
3. **Sözleşmenin düzenlendiği tarih,**
4. **Malın veya hizmetin teslim veya ifa tarihi,**
5. **Sözleşmeye konu mal veya hizmet, Malın veya hizmetin tüm vergiler dahil Türk Lirası olarak peşin fiyatı,**
6. **Malın veya hizmetin tüm vergiler dahil Türk Lirası olarak taksitle satış fiyatı,**
7. **Cayma hakkının varlığı ve bu hakkın hangi sürede ve nasıl kullanılacağını belirten 14 puntoda yazılması**
8. **Ödeme planı**

Yukarıdaki verilerin olduğu sözleşmenin tüketiciye verilmiş olsaydı. Sadece Satıcının vermiş olduğu adrese aşağıdaki dilekçe veya faks numarasına CAYMA hakkını bildiren bir faks çekmek yeterli olacaktı.

**CAYMA BİLDİRİMİ DİLEKÇESİ**

ŞİRKETİN ADI : ………………………………………………………………………………………………………..

ŞİRKETİN ADRESİ :…………………………………………………………………………………………………………….,

Şirketinizle imzalamış olduğum, **18/10/2014** tarihli Fırınlı ocak ve Tencere Takımı konulu, kapıdan satış sözleşmesinden , **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’ un 47’nci maddesi ve aynı Kanun’a bağlı olarak çıkarılan İş yeri dışında kurulan sözleşmeler** (4077 sayılı kanuna göre Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik’ maddesinden kaynaklanan **CAYMA hakkımı kullanmak suretiyle CAYDIĞIMI BİLDİRİR**. ödemiş olduğum peşinat ve imzalamış olduğum senet.... . vb. kıymetli evrakın, tarafıma ya da belirtmiş olduğum adrese teslim edilmesini talep ederim.

 Ad, Soyad :…………………………………

Tarih :........../…………/ 20….

 EKİ: 1Adet **Sözleşme Örneği**

**NOT: 14 gün içerisinde bu işlemin yapılması gerekir.**

**Ancak;**

**Bu tüketicinin şikayetine göre satıcı hiçbir belge vermemiş, Tüketicinin elinde sadece Posta çekli taksit ödeme planı var.**

 **Satıcının iletişim bilgileri olmadığı için tüketici cayma hakkını bildirecek muhatap bulamadı.**

**Bu durumlarda Tüketici , Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvurarak Cayma hakkını bildirecek muhatap bulamadığını belgelendirir.**

**MUHATAPSIZ CAYMAHAKKI BAŞVURU ÖRNEĞİ**

**KARACABEY KAYMAKAMLIĞI**

TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI’NA

 KARACABEY

**6502 Sayılı Tüketiciyi Kuruma Kanununun 47. maddesi Diğer Tüketici Sözleşmeleri , İş yeri dışında kurulan sözleşmeler maddesi ile ; 1.200 TL karşılında , Elektrikli fırın - tencere takımı eşya aldım. Aynı kanunun ve maddesinin C fıkrasının 5. maddesine göre de CAYMA Hakkımı kullanmak itiyorum.** **Cayma Hakkımı Kullanmak için Muhatap bulamadım.**

Satıcı firmanın veya vekilinin alacak tahakkuku için başlattığı süreçte (AVUKAT veya İCRA) Cayma Hakkı bildirim **Muhatabı bulamadığımın, sunmuş olduğum belgeler üzerinde kayıt düşülmesi, Muhatap bulunduğunda da tebliği edilmesini** , ödemiş olduğum peşinat ve imzalamış olduğum senet.... . vb. kıymetli evrakın, tarafıma ya da belirtmiş olduğum adrese teslim edilmesini için gereğinin yapılmasını arz ederim.

Ad, Soyad :………………………………

Tarih : ……../……../ 20………………

İmza

Adres:………………………………………………………….

……………………………………… KARACABEY

Tel: …………………..

Daha sonra , satıcı veya vekilinin alacak tahsilatına geldiğinde , Hakem Heyetinin onaylayıp size verdiği cayma hakkı bildirimini , Kişi yada kuruluşa ( avukat- İcra) tebliği ediniz.

**NOT: Cayma hakkını kullandığınız eşyayı, kullanmayınız.**

TÜKDER , bu ve buna benzer tüketici sorunları için vardır.

Karacabey TÜKDER

Adres: Tabaklar Mah. BUSKİ üstü Kent Konseyi Kat 1/13 Karacabey

Mail: kbey-tukder@hotmail.com