**SORU : 2**

**…..Bankadan 10 yıllık kredi kartım var. Her yıl benden kredi kartı üyelik ücreti altında 55 TL ücret alınıyor. Bu zamana kadar ödemiş olduğum kredi kartı üyelik ücretini nasıl alabilirim.**

**CEVAP:**

1. **Hesap ekstranızdan her yıl alınan ücretin belgesinin bir örneğini alınız. Yada hesap hareketlerinizden yıllık alınan ücreti belgelendiriniz.**
2. **Tüm yılları da alınan ücreti toplayınız.**
3. **Tüketici Sorunları Hakem Heyetinden / Tüketici Derneğinden alacağınız başvuru formu ile TSHH başvuru yapınız.**

**NOT:**

* **TSHH başvurunuzda kredi karı üyelik ücreti alındığına dair bir belge yok ise; TSHH olmayan bir belge üzerinden karar veremez.**
* **“ Banka kayıtlarında ücret alındığı mevcut. Ben Hesap ekstralarını attım. Hakem Heyeti bankadan istesin.” diyorsanız, Bankalar Hakem Heyetine sizden alınan ücret belgesini değil, Kredi Kartı Sözleşmesi Örneğini gönderir. Sözleşmede de alın ücretler yazmaz. TSHH dosya üzerinden karar veriri. Kıyaslama veya hesaplama yapamaz.**
* **Sizin TSHH başvurunuzda “ Ücret alındı “ belgeleri mevcut ise , Banka hiçbir belge göndermese de, TSHH sizin sunmuş olduğunuz belgeler üzerinden karar verir. Bankanın savunma yapmaması “ Haksız Şarttır”**

**“Haksız şart yönetmeliğinin 6 maddesine göre “ ……. Sözleşmede yer alan bir şartın ne anlama geldiği hukukun yorum yöntemleriyle belirlenemiyorsa, tüketici lehine olan yorum tercih edilir.” Denilmektedir.**

Mustafa YİĞİT

Karacabey Tükder Başk.