**Soru . 11**

**Tüketici Hakem Heyeti şikayet baş vurusunu ne kadar zamanda sonuçlandırmak zorundadır.?**

Cevap 11

Eski 4077 sayılı tüketici kanuna göre bu süre 3 aydı. Yeni Tüketici Hakem Heyeti yönetmeliğine göre ise 6 aydır. Bu süre Hakem heyetine yapılan şikayet başvurusuna göre 6 ay daha uzatılabilir.

Soru 12

Tüketici hakem heyetinin lehime vermiş olduğu bir kararın, Tüketici Mahkemesinin de aleyhime sonuçlanırsa karşı tarafa avukatlık ücreti öder miyim ?

Mustafa YİĞİT

Karacabey Tükder Başk.