**SORU :**

**( 4…..9…. ) Nolu doğalgaz abonesiyim. ikametgahına doğalgaz aboneliği işlemleri sırasında Teknik Sistem Kurulum hatasından dolayı sayacıma kaçak tespit muamelesi yapıldı.**

**Önce 130,0 TL fatura geldi. Uzun süre bu daireyi kullanmadım. Buna rağmen devamında da 570 TL de dönemsel borç geldi. Doğalgaz Sistemindeki teknik arızasının giderilmesinden sonra ise müteakip ayda ise 32 m3 gaz kullandığım tespit edildi. Ceza olarak ödediğim 570 TL Kıyaslama yapılarak belirlendi, denilerek tarafımdan isteniyor. Bu durum yasal mı , Ne yapmalıyım ?**

**CEVAP;**

**Doğal gaz Piyasası dağıtım Yönetmeliğinin 37. Maddesine göre , doğal gaz iç tesisat yapma yetkisi, Doğal gaz dağıtım firmasının iznine ve onayına bağlıdır. Her önüne gelen doğal gaz iç tesisatı döşeme yetkisine ve hakkına sahip olmadığı gibi, ilave vb. müdahale yetkisi de yoktur. İç tesisat yapma veya değişiklik tamamen dağıtıcı firmanın onay verdiği yetkili firmalar tarafından yapılır.**

**Yönetmelik Mad. 37 “….iç tesisatı yapacak olan firma sözleşme kapsamındaki tüm yükümlülüklerini sigortalatır ve bununla ilgili belgeler dağıtım şirketine teslim edilmeden iç tesisatın yapımına başlanmaz.” Denilmektedir.**

**Ayrıca yapılması gereken sigorta içinde**  “ Sigortanın bu maddede yer alan iç tesisatın devreye alınması işleminden başlamak üzere bir yıl boyunca yapılan iç tesisat ile ilgili çıkabilecek tüm sorunları da kapsaması zorunludur.” Denilmektedir.

İlgi Yönetmelikten de anlaşılacağı üzere ; Tüketicimizin şikayeti iç tesisat kurum hatasından kaynaklandığı, Doğal gaz dağıtım şirketi tarafından tespit edilmiş ise , buradaki “ Ayıplı Hizmet” İç tesisatı yapan firmaya aittir. Dağıtıcı firmanın da denetim kusuru vardır.

Yapılacak işlem;

1. Doğal gaz dağıtım şirketinden, 570 TL cezanın iç tesisatın kurulum hatasından dolayı verildiğini belgelenmesi gerekir.
2. Bu belge ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvuru yapılmalı.
3. Şikayet İç tesisatı yapan firma adına “Ayıplı Hizmet” ten yapılmalıdır.

**Doğal gaz da KIYASLAMA ise ; (Yönetmelik Mad.42 -50 den)**

 **Kıyaslama Öncelikle 12 ayın üçer dönemleri veya bir önceki yıl dönemi ile karşılaştırılır. Abonmanlık ta yıl geçmediği durumlarda ise, Aynı bina içerisindeki alt kat üs kat arasında; yoksa sağ sol katlarda, o da yoksa komşu bina konutlarında , o da yoksa sağ sol arka ön sokaklardaki binalar arasındaki doğal gaz tüketimi arasında kıyas yapılması yönetmelik gereğidir. Ayrıca ; günlük doğal gaz tüketimin hava şartlarına bağlı , gaz yoğunluğuna göre , tüketim artışı ve azalması gösterdiği bilinmektedir.**

**Tüketicinin bir sonraki ay 32 m3 kıyaslaması yönetmeliği göre yerinde ve doğru değildir.**

**Aynı sayacın üzerinde tüketim kıyaslaması yapılabilmesi için, o sayacın en az bir yıl tüketim yapmış olması gerekir ki , O konutun sayacın doğru ölçüm yaptığı en son çeyrek döneme ilişkin tüketim değerleri ve üretim kapasitesindeki değişimler dikkate alınarak belirlenir.**

TÜKDER , bu ve buna benzer tüketici sorunları için vardır.

Karacabey TÜKDER

Adres: Tabaklar Mah. BUSKİ üstü Kent Konseyi Kat 1/13 Karacabey

Mail: kbey-tukder@hotmail.com