SORU 16

**Bir firmadan 1900 TL değerinde oturma gurubu aldım, 500 TL peşin ödeme yaptım. Ayıplı hali nedeniyle 2 kez ilgili firma tarafında yenisi ile değiştirildi. 3. kez değiştirmesine izin vermedim. 1.900 TL lik senedini iade ettiler. Ancak peşin ödediğim 500 TL yi iade etmediler. 500 TL peşinatı almam için ne yapmalıyım ?**

**CEVAP: 16**

**Tüketicinin, ayıplı mal karşısında 4 seçimlik hakkı vardı. Bunlar:**

1. Bedel İadesi
2. Bedelden İndirim
3. Yenisi ile değiştirme
4. Ücretsiz tamir hakkı.

Bu hakların tamamı tüketicinin rızası ile gerçekleşir. Satıcının tasarruf hakkı yoktur.

Bu şikayetten anlaşıldığı üzere, İlgili firma bedel iadesi yapmış, ancak 500 TL peşinatı iade etmemiş. Satıcının “ Biz iki kez gittik- geldik. Sen de bu eşyaları bir iki ay kullandın bunun yerine peşinatı iade etmiyorum. Bu paraya bu kalitede mal ” diyemez. Gitmek gelmek satıcının sorunu. Her mal 2 yıldan az olmamak kaydı ile garanti kapsamındadır.

Senet tüketiciye iade edilmiş ise borcu kalmamış demektir. Senedi aldıktan sonra, Tüketicinin elinde 500 TL peşin ödeme belgesi var ise , Tüketici 2 yol izleyebilir.

1. Tüketici ödeme belgeleriyle birlikte, İlgili firmaya bir ihtarname gönderir.
2. İhtarnameye rağmen ilgili firma ödeme yapmaz ise, Alacak 500 TL olduğu için TSHH başvuru yapılacak. ( 2000 TL nin üzerinde olsaydı Tüketici Mahkemesine başvurulacaktı. )

Başvuru ekinde de:

1. İhtarname örneği
2. Senet fotokopisi
3. 500 TL peşin ödeme belgesi
4. Sözleşme örneği veya fatura örneği ile 2 nüsha halinde başvuru yapılır.

TÜKDER , bu ve buna benzer tüketici sorunları için vardır.